

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование Интернет-сервисов (виджетов)

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок предоставления неисключительной лицензии на использование программного модуля для ЭВМ «F5 Widgets Pack» (Далее - Интернет-сервис), зарегистрированного в Едином Реестре Российского Программного обеспечения от 12.08.2022 № 14564, и заключено между любым дееспособным физическим лицом или юридическими лицом, использующим Интернет-сервис, и ООО «Команда Ф5», (далее — Лицензиар), а также является публичной офертой ООО «Команда Ф5» в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Любое использование Интернет-сервиса, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

Использование Интернет-сервиса разрешается только на условиях настоящего Лицензионного соглашения. Использование Интернет-сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензионного соглашения запрещено.

Термины:

Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «Команда Ф5» в лице директора Максимова Дениса Станиславовича, действующего на основании Устава, обладающим правом на Интернет-сервис, на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022682174 от 21.11.2022 г.

Лицензиат - юридическое или физическое лицо, акцептовавшее настоящее Соглашение, которое имеет право на использование Интернет-сервиса в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

CRM-система/amoCRM — облачная программа для ЭВМ «amoCRM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, а также любая документация по ее использованию.

API (application programming interface) – интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов.

Интернет-сервис (виджет) - программный модуль для ЭВМ «F5 Widgets Pack», работающий в среде amoCRM, и взаимодействующий с amoCRM посредством API, предназначенный для оптимизации бизнес-процессов и добавления дополнительного функционала в CRM «amoCRM». Виджет реализован отдельным интернет-приложением с пользовательским Web-интерфейсом, а также в версии мобильного приложения amoCRM. «F5 Widgets Pack» предоставляется в виде SaaS-решения. В Интернет-сервисе реализован механизм авторизации с разграничением прав по ролям. Весь функционал программного модуля доступен только при авторизации в amoCRM. Понятие Виджет включает в себя как обособленные по реализуемому функционалу виджеты (тарифы), так и полный комплект виджетов F5 Widgets Pack (с Панелью управления и каталогом обособленных виджетов/модулей/тарифов).

Использование Интернет-сервиса - использование функциональных возможностей Виджета и/или запуск в порядке, определяемой инструкцией, размещенной по электронному адресу <https://cmdf5.ru/manual/> и на условиях предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением.

Аккаунт - информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии в CRM-системе amoCRM с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования. Одновременно в Аккаунте может работать необходимое Лицензиату количество Авторизованных пользователей.

Пользователь - оплаченный и активный (подаккаунт) представитель/сотрудник Лицензиата, зарегистрированный Лицензиатом в amoCRM и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

Сайт Лицензиара - <https://cmdf5.ru/>

Период - срок предоставления права использования Интернет-сервиса. Период пользования (срок подписки) по выбору Лицензиата может составлять: 6, 10, 13, 18, 24, 25 месяцев. Конкретный срок периода указывается непосредственно в Счете на оплату.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Используя Интернет-сервис Лицензиат/Сублицензиат безоговорочно принимает требования и положения, которые определены в указанных ниже документах:

1.1.1. Политика обработки персональных данных, содержащая правила предоставления и использования персональной информации Пользователей, включая персональные данные.

1.1.2. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации содержащее правила предоставления и использования конфиденциальной информации Сторон.

1.1.3. Соглашение об электронном документообороте, регулирующее условия и порядок обмена электронными документами в процессе исполнения обязательств при наличии у Лицензиата электронной подписи и необходимого программного обеспечения для осуществления электронного документооборота через Оператора.

1.2. Документы указанные в п. 1.1.1 - 1.1.3 настоящего Соглашения размещены в открытом доступе в сети Интернет на сайте Лицензиара в разделе «Все соглашения и юридические документы» по адресу: <https://cmdf5.ru/legal>.

1.3. Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо письменного персонального уведомления в виде отдельного документа, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов.

1.4. Лицензиар может предоставить Лицензиату перевод настоящего Лицензионного соглашения на других языках, однако в случае противоречия между условиями настоящего Лицензионного соглашения на русском языке и ее переводом на другом языке, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Лицензионного соглашения.

1.5. Используя Интернет-сервис, Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать логотип, товарный знак и/или фирменное наименование Лицензиата и/или сайта Лицензиата в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Интернет-сервисом без необходимости получения дополнительного согласия Лицензиата и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простая (неисключительная) лицензия) Интернет-сервиса, в предусмотренных настоящим Соглашением пределах, исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права копирования, изменения и сублицензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Интернет-сервиса без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.3. Настоящим Соглашением Лицензиату и Пользователям не предоставляются права на использование Товарных знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его Партнеров.

2.4. Лицензиат не имеет права удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Интернет-сервисе.

2.5. Условия и размер выплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиару указаны в Счете, выставляемого Лицензиатом.

2.6. Стоимость Сервиса определяется на основании подключенных Лицензиатом Тарифов, периода и количества оплаченных пользователей в аккаунте. Актуальные Тарифы указаны на сайте Лицензиара и в каталоге виджетов/модулей в amoCRM, размещенных по адресу: <https://cmdf5.ru/widjety-amocrm/#rec435843235>.

2.7. В лицензию на Интернет-сервис не входят услуги по настройке и сопровождению по пользованию Интернет-сервиса.

2.8. Право на реализацию (сублицензирование) Интернет-сервиса может быть предоставлено официальному Партнеру Лицензиара, имеющего соответствующий Сертификат партнера с номером, датой выдачи, подписью и печатью Лицензиара.

2.9. В случае досрочного одностороннего отказа Лицензиата от настоящего Соглашения, денежные средства за предоставленное Лицензиату право пользования Интернет-сервисом возврату не подлежат, в том числе по причине неиспользования Лицензиатом предоставленного права или утрате интереса, неработоспособности своего аппаратного обеспечения, проблем с установкой, переходом на иное программное обеспечение и т.п. Таким образом, если Лицензиат по каким-либо не зависящим от Лицензиара причинам не использовал или не мог использовать программный продукт, то он не освобождается от уплаты подлежащих лицензионных платежей, впрочем, как и от исполнения иных условий лицензионного договора.

3. УСТАНОВКА ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА

3.1. Инструкция по установке и пользованию сервисом размещается Лицензиаром по адресу: <https://cmdf5.ru/manual/>

3.2. Интернет-сервис подключается через сайт Лицензиара и/или через раздел «amoMarket» в CRM-системе amoCRM в Аккаунте Лицензиата самостоятельно Лицензиатом или Лицензиаром.

3.3. При активации (регистрации) Интернет-сервиса Лицензиат обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии) на русском языке; адрес электронной почты; контактный телефон, id аккаунта, домен аккаунта. При этом, при установке Интернет-сервиса Лицензиат/Пользователь соглашается с Политикой в отношении обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Команда Ф5».

3.4. Лицензиар не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Лицензиате/Пользователе, указанную в п. 3.3., без согласия последнего.

3.5. Лицензиар не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Лицензиатом при установке и использовании Интернет-сервиса.

3.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации при установке и последующем использовании Интернет-сервиса.

3.7. После представления Лицензиатом необходимой информации Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня предоставляет Лицензиату доступ к Интернет-сервису.

3.8. Для работы Интернет-сервиса может понадобиться аккаунт стороннего сервиса. Для этих целей Лицензиат вправе самостоятельно получить доступ в выбранный на свое усмотрение сервис и указать необходимые данные для корректной работы Интернет-сервиса, оставаясь при этом ответственным за данные действия. Сбой работы Интернет-сервиса, либо иные возникшие в связи с вмешательством иного сервиса технические недостатки работы Интернет-сервиса, не является основанием для предъявления претензий Лицензиару. Лицензиар не гарантирует полноценную работу Интернет-сервиса, если он работает на основании стороннего сервиса. Устранение таких недостатков возможно за дополнительную оплату, но не в рамках гарантийных обязательств Лицензиара.

4. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА, ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Лицензиаром Интернет-сервис предоставляется в формате «КАК ЕСТЬ» («as is» англ.). Лицензиар не гарантирует, что все его функциональные возможности могут быть применимы для конкретной цели Лицензиата. Технические перебои и временные приостановки (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ) не являются основанием для предъявления к Лицензиару каких-либо моральных, материальных, имущественных или иных претензий.

4.2. Представленный Лицензиаром адрес электронной почты Лицензиат обязан использовать только для персонализированной адресной отправки.

4.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Интернет-сервиса и доступа к сети Интернет.

4.4. Лицензиат использует предоставленные права использования Интернет-сервиса на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Интернет-сервиса цели его использования.

4.5. Лицензиату запрещается отправка массовых рассылок по следующим спискам адресов:

- купленные списки;
- арендованные списки;
- списки, полученные автоматически с помощью программ-экстракторов;
- адреса, полученные неправомерным способом и без согласия получателей на отправляемый контент или содержащей информацию в нарушение требований законодательства Российской Федерации.

4.6. Полный функционал виджетов доступен на тарифных планах amoCRM «Расширенный» и «Профессиональный». Лицензиар не гарантирует полноценную работу Интернет-сервиса на тарифах «Базовый», «Стартап» и «Микробизнес» и иных действующих архивных тарифов CRM «amoCRM».

4.7. При использовании Интернет-сервиса возможен Тестовый период (период бесплатного) пользования Интернет-сервисом, который может составлять до 14 (четырнадцати) календарных дней. Тестовый период пользования Интернет-сервиса может иметь ограничение по количеству проводимых операций.

4.7.1. Тестовый период прекращается с момента внесения оплаты Лицензиатом/Сублицензиатом. После окончания тестового периода и отсутствия оплаты доступ к Интернет-сервису автоматически прекращается. При оплате доступа к Интернет-сервису, датой начала действия оплаченного периода Интернет-сервиса будет являться дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. При этом, если у Интернет-сервиса был активный тестовый период, он завершается в момент поступления денежных средств и соответствующей оплаты.

4.8. Минимальная стоимость рассчитывается на 5 (пять) пользователей Интернет-сервиса. Расчет пользователей происходит исходя из количества оплаченных лицензий в аккаунте «amoCRM». Если в аккаунте от 1 (одного) до 5 (пяти) пользователей, размер оплаты за тариф Интернет-сервиса будет рассчитываться на 5 (пять) пользователей; если пользователей больше чем 5 (пять), то на количество оплаченных лицензий amoCRM.

4.8.1. В случае если согласованное с Лицензиаром количество пользователей увеличилось, Лицензиат обязуется письменно уведомить Лицензиара об увеличении количества пользователей. В случае обнаружения увеличения количества пользователей Лицензиар без предварительного уведомления Лицензиата и/или Сублицензиата имеет право:

- выставить счет на сумму равную сумме неоплаченных пользователей, а Лицензиат обязуется оплатить соответствующий счет в течение 10 (десяти) дней со дня его выставления. Расчет пользователей происходит в соответствии с формулой, размещенной на сайте Лицензиара по адресу: <https://cmdf5.ru/widjety-amocrm/#rec435843235>
- произвести перерасчет количества пользователей (в большую или меньшую сторону) Интернет-сервиса за счет сокращения срока оплаченного периода.

4.9. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.10. В случае выпуска новой версии Интернет-сервиса (обновления), Лицензиат обязуется перейти на новую версию. Лицензиат самостоятельно отслеживает наличие необходимой версии CRM «amoCRM» для полного функционирования Интернет-сервиса. В случае выхода новой версии Интернет-сервиса настройка прежней версии не сохраняется и не возобновляется. Предыдущая версия Интернет-сервиса может быть отключена.

4.11. При использовании Интернет-сервиса Лицензиат и/или Пользователь получает возможность:

- использовать Интернет-сервис в рамках тестового периода;
- самостоятельно подключать, отключать и настраивать Интернет-сервис в Панели управления;
- получать техническую поддержку, за исключением настройки;
- использовать Интернет-сервис без территориальных ограничений.

4.12. При использовании Интернет-сервиса Лицензиату/Пользователю запрещено:

- совершать действия, которые могут привести к нарушению функционирования оборудования и ресурсов Лицензиара, осуществлять несанкционированный доступ к ресурсам Лицензиара,

к Интернет-сервису, причинение либо угрозу причинения ущерба и нарушения прав третьих лиц, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

- самостоятельно модифицировать Интернет-сервис;
- копировать Интернет-сервис, а также его программный программный код;
- передавать права на использование и реализацию Интернет-сервиса третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Лицензиара;
- использовать Интернет-сервис не по назначению;
- с использованием Интернет-сервиса прямо либо косвенно распространять спам рассылки, а также распространять информацию, направленную на разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, в том числе распространять экстремистские материалы;
- прямо либо косвенно распространять информацию и/или совершать нелегальные действия, направленные на распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства РФ, нарушение других законов федерального законодательства РФ.
- превышать допустимое количество запросов API сторонних сервисов при использовании Интернет-сервиса;
- совершать любые действия, направленные на создание угрозы безопасности Интернет-сервисов;
- прямо либо косвенно способствовать возможности совершения DDoS-атаки (Distributed Denial of Service attack) (комплекс действий, который может полностью или частично вывести из строя Интернет-сервис);
- вмешиваться в работу Интернет-сервиса;
- Лицензиату запрещается использование Интернет-сервиса для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от подписки;
- за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Лицензионным Соглашением или законодательством Российской Федерации, Лицензиат не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Интернет-сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Интернет-сервисе, создавать производные произведения с использованием Интернет-сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Интернет-сервиса без письменного согласия Лицензиара;
- использовать Интернет-сервиса если его использование может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- намеренно использовать Интернет-сервис для каких-либо незаконных целей;
- осуществлять деструктивные действия в отношении программного или аппаратного обеспечения Лицензиара, направленные на вывод из строя Интернет-сервиса или сторонних ресурсов;
- использовать ненормативную лексику и оскорбления в общении с сотрудниками, специалистам технической поддержки и/или партнерами Лицензиара.
- перегружать работу Интернет-сервиса.

- 4.13. Лицензиат/Пользователь в случае обнаружения ошибок в работе Интернет-сервиса обязуется сообщить об этом Лицензиару и не пытаться воспользоваться найденными ошибками в работе.
- 4.14. В случае если в течение 3 (трех) месяцев со дня окончания подписки (оплаченного периода пользования) Лицензиат/Пользователь не продлевает период подписки или не пользуется Интернет-сервисом, индивидуальные настройки Интернет-сервиса (виджета) Лицензиата могут быть удалены без его уведомления и восстановлению не подлежат.
- 4.15. В случае если Лицензиат превысил лимит количества операций в месяц, предусмотренный Интернет-сервисом (тарифом), он обязуется оплатить необходимое количество дополнительных пользователей для увеличения лимита. При отсутствии оплаты Лицензиар не гарантирует работу Интернет-сервиса в месяце, в котором был превышен лимит.
- 4.16. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Интернет-сервису с использованием его Учетной записи.
- 4.17. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям, для использования Интернет-сервиса и доступа к сети Интернет.
- 4.18. Лицензиат гарантирует, что имеет все необходимые права на данные, компьютерные программы и сервисы, которые требуются для использования Интернет-сервиса.
- 4.19. При размещении информации и файлов на технических ресурсах Лицензиара Лицензиат/Пользователь обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.20. Лицензиат/Пользователь обязан самостоятельно контролировать защиту используемого в работе оборудования и Программного обеспечения (далее - ПО), своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернета. Лицензиат/Пользователь обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Лицензиаром ресурсов для попыток несанкционированного доступа к учетным записям и Панели управления.
- 4.21. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий о том, что ресурсы, используемые Лицензиатом/Пользователем, нарушают права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Лицензиар направляет Лицензиату/Пользователю уведомление, содержащее контакты лица, направившего претензию. В указанных случаях Лицензиар вправе приостановить доступ к Интернет-сервису Лицензиату/Пользователю.
- 4.22. Лицензиат самостоятельно отвечает за предоставление третьим лицам доступа к возможностям Программы, в том числе за предоставление третьим лицам доступа к Аккаунту. Лицензиат несет ответственность за любые действия третьих лиц, которым Лицензиат предоставил доступ к использованию Программы в рамках настоящей Лицензии. Ответственность за ознакомление таких третьих лиц с настоящей Лицензией, а также документами, предусмотренными разделом 1 настоящего Лицензионного Соглашения, а также все риски, связанные с незнакомлением или несвоевременным ознакомлением таких третьих лиц с указанными документами, и затраты, вызванные незнакомлением или несвоевременным ознакомлением, несет Лицензиат. Лицензиат гарантирует, что его действия по предоставлению третьим лицам доступа к использованию Программы не нарушают законодательства Российской Федерации, настоящей Лицензии, а также документов, предусмотренных разделом 1 настоящего Лицензионного Соглашения, или прав третьих лиц.

4.23. Лицензиар оставляет за собой право без предварительного уведомления Лицензиата/Пользователя вносить изменения в работу Интернет-сервиса, а также осуществлять технические работы в Интернет-сервисе, во время которых возможна временная приостановка работоспособности Интернет-сервиса.

4.24. При продлении Интернет-сервиса датой начала действия оплаченного периода является дата оплаты при условии, что оплаченный период Интернет-сервиса был истекшим. Если оплаченный период был не истекшим, то датой начала действия оплаченного периода является дата окончания предыдущего периода пользования Интернет-сервиса.

4.25. Некоторые Интернет-сервисы имеют лимит на количество автоматических действий на одно совершаемое событие (сценарий события), такие лимиты связаны с техническими ограничениями API amoCRM.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата/Пользователя, в том числе по вопросам и проблемам, связанным с функциональностью Интернет-сервиса, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных систем, на условиях, указанных в технической документации к нему. Для целей оказания технической поддержки Лицензиар по умолчанию использует контакты Лицензиата полученные Лицензиаром при установке и настройке Интернет-сервиса. Изменение контактов Лицензиат вправе совершить путем письменного уведомления Лицензиара.

5.2. Техническая поддержка предоставляется ежедневно и круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

5.3. Для получения технической поддержки Лицензиату/Пользователю необходимо установить виджет «Техподдержка от «Команда Ф5» через раздел «amoМаркет» в CRM-системе «amoCRM» или через сайт Лицензиара самостоятельно или при помощи Лицензиара. После установки виджета «Техподдержка от «Команда Ф5» в профиле аккаунте Лицензиата появится кнопка для обращения в Техническую поддержку Лицензиата. Обращение для получения технической поддержки иными способами, кроме как указанным в настоящем пункте, не предусмотрено и не гарантирует Лицензиату качественного результата.

5.3.1. Установка и пользование виджетом «Техподдержка от «Команда Ф5» бесплатная. Лицензиар оставляет за собой право в любое время изменить в одностороннем порядке условия предоставления данного виджета, без предварительного уведомления Лицензиата, путем размещения информации на сайте по адресу <https://cmdf5.ru/support>

5.3.2. Инструкция по установке виджета «Техническая поддержка от «Команда Ф5» размещена на сайте Лицензиара.

5.4. В рамках оказания технической поддержки Лицензиат/Пользователь соглашается с тем что, Лицензиар имеет право самостоятельно внести изменения в индивидуальные настройки Интернет-сервиса в аккаунте Лицензиата.

5.5. Все технические вопросы решаются в письменной или устной форме на усмотрение Лицензиара.

5.6. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата/Пользователя представления информации, касающейся данных аккаунта и пользователя, технических характеристик оборудования, и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

5.7. В случае непредоставления информации, указанной в п. 5.6. настоящего Лицензионного

Соглашения, Лицензиар имеет право отказать Лицензиату/Пользователю в Технической поддержке.

5.8. Принимая настоящее Лицензионное соглашение, Лицензиат соглашается что, оказываемая Лицензиаром техническая поддержка не гарантирует устранение и решение технических ошибок в работе Интернет-сервиса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не дает гарантий и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату/Пользователю в результате пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других недостатков при работе Интернет-сервиса.

6.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом/Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, упущенную выгоду и прибыль, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или неиспользования Интернет-сервиса, а также за любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы Лицензиара и не являющуюся услугами/продуктами Лицензиара.

6.4. Совокупный размер ответственности Лицензиара, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении настоящего Соглашения или его исполнения, ограничивается стоимостью платы за месяц согласно тарифам Интернет-сервиса, в котором были понесены убытки в случае, если данные убытки будут документально подтверждены и доказаны в судебном порядке.

6.5. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Интернет-сервисов в случае если для работы Интернет-сервиса используется API и функционал сторонних сервисов, а также в случае наличия технических ограничений со стороны Лицензиата.

6.6. Лицензиар гарантирует бесперебойную работу Интернет-сервисов в браузере «Google Chrome» последней версии без установленных расширений, в случае отсутствия расширений браузера и отсутствия продуктов иных разработчиков. Лицензиар не гарантирует работу Интернет-сервиса в мобильной версии браузеров.

6.7. Лицензиар не несет ответственность за последствия и не гарантирует работу Интернет-сервиса, в случае:

- самостоятельной настройки Интернет-сервиса, а также самостоятельной настройке аккаунта Лицензиатом/Сублицензиатом/Пользователем.
- изменений в работоспособности программы для ЭВМ «amoCRM».
- отсутствия или использования некачественного подключения к сети Интернет на стороне Лицензиата;
- персональные компьютеры, ПО или оборудование Лицензиата/Пользователя устарело или имеет неисправности;
- в случае установки и использования оборудования или ПО, отличного от рекомендованного на сайте <https://www.amocrm.ru/>;
- если настройки оборудования Лицензиата/Пользователя блокируют доступ к серверам, на которых оказывается Интернет-сервис;

- если ПО Лицензиата или третьих лиц либо другие материалы содержат вирусы и иные вредоносные компоненты и/или их техническое оборудование имеет неисправности;
- в случае установки в аккаунте Лицензиата/Пользователя интеграций, модулей, виджетов других разработчиков;
- задержек, перебоев в работе и невозможности полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара;
- наличия законодательного ограничения территориального субъекта (страны/города) на использование Интернет-сервиса.

6.8. Алгоритмы работы Интернет-сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара и принадлежат Лицензиару. Любое их использование или использование Интернет-сервиса в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

6.9. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом информации в процессе использования Интернет-сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6.10. Если при использовании Интернет-сервиса будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Интернет-сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата, в связи с чем работоспособность Интернет-сервиса и время устранения проблем зависят не только от Лицензиара.

6.11. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения, а также приостановить доступ к Интернет-сервису.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

6.13. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

6.14. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействия (а также их последствия) в рамках или с использованием Интернет-сервиса под своей Учетной записью, включая

случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Интернет-сервиса под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Интернет-сервиса под Учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.15. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом настоящего Лицензионного Соглашения.

6.16. В случае нарушений Лицензиатом/Пользователем условий настоящего Соглашения, Лицензиар имеет право без предварительного уведомления приостановить доступ к Интернет-сервису на срок, установленный Лицензиаром. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

6.17. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 4.16. настоящего Лицензионного Соглашения к Лицензиару не могут быть предъявлены никакие претензии и штрафные санкции. Денежные средства, оплаченные за период наступления указанных в п. 4.16. настоящего Соглашения возврату не подлежат.

7. ДЕЙСТВИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ

7.1. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее, при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

7.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет на сайте Лицензиара;

7.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Интернет-сервиса в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

7.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Интернет-сервиса полностью.

7.5. Прекращение действия Лицензионного Соглашения не освобождает Лицензиата от обязанности погасить задолженность.

7.6. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Соглашению без согласия другой Стороны.

7.7. Настоящее соглашение заключено в соответствии с п. 1 ст. 1235 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 40 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 апреля 2019 г. N 10, не использование Интернет-сервиса и/или утрата интереса к его использованию не является основанием для прекращения действия и/или одностороннего отказа настоящего Соглашения и возврата денежных средств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Досудебный порядок урегулирования любых споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней. Любые претензии или иски, вытекающие при

использовании Интернет-сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Лицензиара.

8.2. Лицензиар имеет право обобщать и анализировать полученные данные о работе с Интернет-сервисом и о конкретных действиях Лицензиата и Пользователя на условиях конфиденциальности и анонимности в статистических и маркетинговых целях. При составлении каких-либо статистических или маркетинговых отчетов, публикации каких-либо статистических или маркетинговых данных, полученных путем такого обобщения и анализа, Лицензиат не вправе указывать конкретные наименования и(или) адрес, а равно прочие сведения, которые позволяют установить связь с тем или иным Лицензиатом.

8.3. Стороны договорились, что в целях улучшения качества Технической поддержки Лицензиар оставляет за собой право осуществлять запись, прослушивание и хранение телефонных переговоров и электронной переписки между Лицензиаром и Лицензиатом.

8.4. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, записи телефонных переговоров признаются подтверждающими факт значимых действий вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны.

8.5. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

8.6. Стороны договорились, что любые действия Сторон при использовании Сервиса, документы, приложения, сообщения, передаваемые по электронной почте, мессенджерах, графические файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях считаются действительными и признаются Сторонами.

8.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://cmdf5.ru/widjety-amocgm/> носят справочный характер. Вся информацию о программных продуктах, можно уточнить по телефону: +7(495)181-08-05.

8.8. Обращения по вопросам Технической поддержки, оплаты, и другим вопросам в отношении операции по карте принимаются по телефону +7 (495) 181-08-05 или по адресу электронной почты info@comf5.ru.

ЛИЦЕНЗИАР

ООО «Команда Ф5»

ИНН: 2130183567

ОГРН: 1172130001339

Реквизиты для оплаты

р/с: 40702810975000009070

ЧУВАШСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8613 ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810300000000609

Электронный адрес: info@comf5.ru

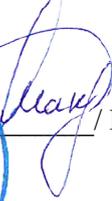
Почтовый адрес: 428000, ЧР - Чувашия, г. Чебоксары, ул. К.Маркса, 52 к. 9, помещ. 2 Юридический

адрес: 428000, ЧР - Чувашия, г. Чебоксары, ул. К.Маркса, 52 к. 9, помещ. 2

Телефон: +7 (495) 181-08-05

Директор



 / Максимов Денис Станиславович